

ИНФОРМАЦИЯ АБОНЕНТАМ

Порядок учета коммунальных услуг для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых домах. Порядок и способы оплаты за предоставленные услуги

(Жилищный Кодекс РФ, Правила организации коммерческого учёта воды, сточных вод, утвержденные Постановлением Правительства РФ №776 от 04.09.2013г., Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Федеральный закон от 07.12.2011г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Федеральный закон от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

Уважаемые абоненты!

Граждане и организации обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Размер платы за водоснабжение и водоотведение рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ООО «Щелковский Водоканал» в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении рассчитывается:

- в оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период;
- при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды и отсутствии технической возможности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги;
- при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета холодной воды и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению, с правом применения повышающего коэффициента.

Абоненты, проживающие в многоквартирных домах, вносят плату за коммунальные услуги (водоснабжение и водоотведение), предоставленные в жилом и нежилом помещении потребленные при содержании общего имущества в многоквартирном доме (на общедомовые нужды).

Абоненты частного сектора вносят плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные потребителю в

жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

Оплата производится ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

Способы оплаты:

Внесение денежных средств:

- через кассы ООО «Щелковский Водоканал»;
- в отделениях почтовой связи «Почта России»;
- в банках и платёжных терминалах ПАО «Сбербанк» России;
- через онлайн сервисы («Сбербанк Онлайн» и т.д.);
- в личном кабинете <https://sh-vk.ovik.group/cabinet/>;
- в клиентских офисах и кассовых пунктах «МосОблЕИРЦ»

Внимание!

Всегда внимательно заполняйте без исправлений и проверяйте передаваемую Вами информацию:

№ лицевого счета

Ф.И.О. лица на которое открыт лицевой счет

Адрес (населенный пункт, улица, № дома, № квартиры)

При наличии приборов учета воды указывайте показания приборов учета на дату оплаты.

Вы можете передать показания приборов учета холодной воды по телефонам:
8(496) 56-6-58-52; 8-909-645-00-58.

- в личном кабинете <https://sh-vk.ovik.group/cabinet/>
- через систему автоматического приема показаний: 8-903-796-80-05.